



Notre groupe

Le Groupe Arkad Consulting est un cabinet qui apporte aux entreprises, **Conseil, formation, accompagnement** et dispose pour cela d'un réseau pluridisciplinaire de consultants expérimentés qui ont développé de réelles compétences "métier".

Une association de plusieurs experts, de Coachs professionnels certifiés, de consultants d'entreprise, de formateurs et de spécialistes issue des sciences cognitive et comportementale, riches de leurs expériences et de leurs savoir-faire, qui interviennent aujourd'hui sur des missions :

- De développement managérial des cadres
- De formation au management des hommes et des organisations
- De coaching individuel et de coaching d'équipe
- De bilan de compétence professionnelle
- De performance et d'efficacité professionnelle

En apportant une expertise métier pointue, en prenant en compte les enjeux économiques et de marché.

En attachant une importance particulière à la compréhension et à l'appropriation des nouveaux modes de fonctionnement par le « management terrain ».

Nos missions d'organisation et de pilotage de grands projets de transformation intègrent donc une composante de conduite de changement appropriée au contexte.

"Nos domaines d'interventions"

L'accompagnement individuel et collectif par les outils du coaching permet une amélioration à la conduite du changement et à la mise en place de stratégie qui se révèle d'une efficacité remarquable.

L'accompagnement du changement

Tout changement qui ne s'opère pas naturellement, réclame un accompagnement.

Qu'il s'agisse d'une personne, d'une équipe, d'une entreprise, chaque système trouve son point de stabilité.

Le rôle du consultant est d'accompagner les changements pour atteindre des résultats opérationnels.

Tout individu confronté à un changement a tendance à revenir à ses bases de savoir et de savoir-faire quand il rencontre des difficultés. Le consultant doit accompagner de façon positive et dynamique ces changements.

Les techniques de coaching individuel et de coaching d'équipes que maîtrise le Groupe Arkad Consulting, nous permettent d'aller au-delà de la formation, au-delà de la formation action.

Le Groupe Arkad Consulting se positionne clairement dans l'accompagnement du changement en prenant en compte la dimension humaine dans la conduite de projets.

Nous accompagnons les personnes, les équipes, les managers, les dirigeants, dans les changements stratégiques.

Le Groupe Arkad **Consulting** accompagne de nombreuses entreprises de toute taille dans l'amélioration de leurs performances.

Le Groupe Arkad **Consulting** se place comme un « catalyseur » mettant notamment l'accent sur la participation active et l'implication des participants et sur des modes d'apprentissage divers tel que : analyses, échanges, réflexions, travaux collectifs et individuels, formations

Des formations toute l'année

Le Groupe Arkad **Consulting propose ainsi depuis 2009 une offre de formation conséquente, avec cette année encore, une offre de plus de 18 thèmes de formation dans des domaines comme : le management, les risques psychosociaux, la réinsertion en milieu professionnel, le développement personnel en milieu professionnel,...**

Ces formations peuvent être déclinées sous forme de parcours pédagogiques échelonnés sur plusieurs mois en prenant en compte une graduation de développement des compétences dans les modules proposés. Des formations modulaires allant des fondamentaux jusqu'aux formations plus spécifiques.



Notre stratégie

En cinq ans, l'externalisation des processus RH s'est transformée de simple concept à une solution pertinente et efficace. Aujourd'hui, des dizaines d'entreprises sous-traitent de nombreux processus à un seul fournisseur, réduisant ainsi leurs coûts, créant une approche des ressources humaines et du développement des potentiels plus stratégique et proposant une meilleure qualité de service à leurs salariés.

Nous sommes des experts du développement du salarié dans l'entreprise et plus spécifiquement de la fonction managériale et d'encadrement, avec une réputation d'innovation depuis plus de 5 ans. Nos clients nous font confiance parce que nous proposons un service souple et complet. Et ce, à l'échelle nationale pour répondre aux besoins des entreprises aujourd'hui.

Le choix d'un partenaire d'externalisation doit être guidé par les besoins spécifiques de chaque entreprise. Nous mettons l'accent sur les hommes et non sur les processus. C'est cette approche, renforcée par une plate-forme technologique et pédagogique, qui garantit l'adéquation entre notre solution et les enjeux de l'entreprise.

Appréhender et accompagner la stratégie des entreprises dans le développement du capital humain.

Accompagner l'entreprise et son capital humain dans la mise en œuvre des changements et des moyens impactant la Performance.

La traduction opérationnelle de la stratégie

Formaliser et fédérer votre vision pour permettre à chaque acteur de l'entreprise d'être le relais de votre stratégie sur le terrain.

Capital humain

Adapter les organigrammes, les fonctions, les missions, les compétences, par le recrutement, la mobilité, la formation, le coaching et le team building pour une meilleure adéquation des ressources aux besoins.

Groupe Arkad Consulting

Siège Social : 66 avenue des Champs-Élysées

75008 Paris île de France

info@arkadconsulting.com

RCS Paris 947897187



Système de pilotage opérationnel



Monitorer l'activité par la fixation d'objectifs, la planification et l'aménagement du travail, la mise en œuvre et l'accompagnement terrain et la mesure des résultats.

Les styles de management, les modèles de supervision et la cohésion des équipes pour optimiser l'alignement des pratiques avec les objectifs.

Nos domaines d'interventions :

Toutes les fonctions sont impactées :

- Développement et performance personnelle.
- Système de pilotage opérationnel
- Méthodes et techniques de négociation
- Gestion des Ressources Humaines
- Développement des compétences et des talents
- Mobilité, recrutement, approche directe, gestion des hauts potentiels, pyramides des âges
Evolution des comportements
- Mobilisation des énergies et cohésion d'équipe
- Gestion de la résistance au changement
- Comportements managériaux

Groupe Arkad Consulting

Siège Social : 66 avenue des Champs-Élysées

75008 Paris île de France

info@arkadconsulting.com

RCS Paris 947897187



La plus-value du Groupe Arkad Consulting

Atelier « Développement et Performance »

Nous considérons qu'il n'y a pas de développement des compétences réussi sans un dispositif d'évaluation fiable. Il nous permet de vérifier l'adéquation entre les objectifs initiaux et le contexte de départ. Le retour sur investissement est ainsi calculé.

Pour fournir un dispositif d'évaluation sur mesure il doit être paramétré selon des critères variés :

1. Les objectifs de l'entreprise
2. Les parcours personnels de développement des compétences
3. L'accès à de nouvelles responsabilités
4. L'acquisition de compétences spécifiques à la fonction assurée
5. La capacité de mise en pratique de nouvelles aptitudes et de nouveaux savoir-faire
6. La contribution directe et opérationnelle à certains chantiers ou aux projets en cours

Le Groupe Arkad consulting s'engage sur un contrat de performance

Les ateliers « Développement et Performance » sont l'exemple par excellence du dispositif d'accompagnement pouvant être mis en place par le Groupe Arkad Consulting pour créer un lien permanent et direct **entre le programme mis en œuvre, le projet du participant et la valeur ajoutée pour son entreprise.**

Sur la base de critères de performance précis, définis ensemble dès le départ, puis évalués tout au long du programme dans des ateliers tripartites (le Groupe Arkad Consulting, l'individu et l'entreprise), ce dispositif permettra de valider :

1. La réelle appropriation des contenus
2. La mise en cohérence des changements que vit la personne formée avec son contexte professionnel et personnel
3. L'adéquation entre les résultats de la formation, les objectifs sur lesquels s'étaient engagés notre groupe et la pertinence de la formation.



L'observation d'une réunion de travail

Le choix de la réunion de travail comme « moment » particulier sur lequel porte le travail du Consultant/Coach résulte de la capacité des réunions à cristalliser les comportements individuels et organisationnels. En ce sens la réunion est un lieu stratégique où la communication interpersonnelle, les enjeux, les intérêts, les comportements, pour ne citer qu'eux, sont mis en lumière avec une acuité extraordinaire.

Le rôle du Consultant/Coach est d'accompagner le changement en aidant à une réflexion collective sans se substituer au manager, à son animation, à son pouvoir de décision.

Le Consultant/Coach aide l'équipe à prendre conscience de son propre fonctionnement en la guidant dans son auto évaluation et en étant un miroir pour les membres de l'équipe et le manager. Il prend une position NEUTRE et intervient sur le mode du questionnement pour mettre en lumière :

1. Des stratégies relationnelles et des comportements collectifs, répétitifs et improductifs.
2. Des capacités à développer, des talents à faire émerger à modéliser
3. Des résultats à faire connaître
4. Des avancées positives ...
5. Des croyances collectives limitantes (circularité) qui freinent l'atteinte des objectifs des réunions Et/ou les objectifs de l'équipe
6. L'absence de vision, de projet porteur
7. Des objectifs non clarifiés, non déterminés objectivement
8. Des rôles et responsabilités non légitimes, imprécis
9. Des attentes et besoins non exprimés

De nos jours, nous remarquons que les entreprises et les organisations demandent de plus en plus à leurs salariés d'être performants. Le team building organisation se présente comme un moyen de soutenir et d'accompagner les travailleurs, les managers, les équipes, afin de favoriser l'optimisation de leurs qualités humaines et professionnelles pour un meilleur exercice de leurs responsabilités au sein de leur entreprise.

Il permet également d'envisager d'autres façons d'accomplir leur travail au quotidien. Il introduit une possibilité de suivi du développement des compétences en étant en mesure de s'étaler sur le long terme.

Le premier objectif de ce travail est : un objectif de compréhension et de clarification de cette pratique. Il permet de déceler la manière la plus efficace et la plus adaptée à chaque personne pour réussir et mener à bien sa mission tout en respectant son écologie propre. (Ses besoins, ses valeurs, ses limites).

VOICI « QUELQUES EXEMPLES » DE FONCTIONNEMENT :

Les comportements organisationnels et processus interactifs

- Qui influence qui ? Qui prend le leadership ? Comment ?
- Qui prend souvent la parole ? Qui est suiveur ? Qui est étranger ? Qui s'oppose systématiquement ?

Sociogramme (analyse de la répartition spatiale des différents acteurs)

- Comment s'organise le placement dans la périphérie du manager ?
- Quel est la place du manager ? Quelles sont les zones et les courants d'influence ?

Existe t- il une hiérarchie des dossiers ?

- Qui décide de cette hiérarchie et selon quels critères ?
- Quels sont les dossiers centraux, principaux, prioritaires, essentiels, périphériques ?
- Peut-on mesurer une différence de traitement selon la hiérarchie des dossiers ?

L'engagement et la motivation

- L'équipe et les membres de l'équipe tiennent-ils la distance ?
- Est-ce que les membres de l'équipe savent exprimer et sont en capacité d'exprimer leur opinion ou formuler leur désapprobation de façon recevable et constructive face à des propos ou des comportements inadaptés d'autres personnes du groupe ?
- L'équipe et ses membres sont-ils dans une posture active ou passive ?
- Quel est le temps accordé à chaque point de l'ordre du jour ?
- Comment sont gérés les débordements, les digressions et par qui ?
- Le rythme des réunions est-il constant ? Les réunions sont-elles longues à démarrer ? les fins de réunion et les sujets non traités jusqu'alors sont-ils bâclés.

Etc... liste non exhaustive

Tarif sur devis

*nos formations peuvent entrer dans le cadre d'une prise en charge ou d'une aide au financement : CIF (Congés Individuel de formation), DIF (Droit Individuel à la Formation), Plan Formation Entreprise (rapprochez-vous de votre service RH ou formation)

Formation animée par **ARKAD CONSULTING** INTERNATIONAL COACH TRAINING

Groupe Arkad Consulting

Siège Social : 66 avenue des Champs-Élysées

75008 Paris ile de France

info@arkadconsulting.com

RCS Paris 947897187

Management & communication

APPREHENDER LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT ET DE LA COMMUNICATION INTER PERSONNEL

1. Faire de vous un manager collaboratif et communicant
2. Révéler votre leadership
3. Transmettre le bon message
4. Communiquer avec assertivité
5. Anticiper les réactions

Public concerné : Cette formation s'adresse au manager en fonction qui souhaite parfaire la gestion de son équipe en entreprise via un système de communication efficace et collectif. Elle concerne avant tout les managers désireux d'acquiescer une posture accompagnante et collaborative.

Objectif : À l'issue du parcours, les managers auront développé un esprit d'équipe pertinent et efficace. Ils auront acquis les connaissances et la pratique indispensables autour des systèmes de communication qui les relient à leurs collaborateurs. Ils auront également appris à repérer, canaliser les manifestations du stress.

Les axes de l'action :

- Retour sur le rôle, les missions et les compétences du manager
- Asseoir son leadership
- Conduire le changement de son équipe
- Repérer les profils de ses collaborateurs
- Optimiser l'organisation et l'efficacité de son équipe
- Fédérer et fixer un cadre collaboratif
- Les outils d'une communication bienveillante et efficace
- Feed back et écoute
- Gérer le stress de son équipe
- L'entretien d'évaluation

DUREE FORMATION	TARIF ENTREPRISE*
2 JOURS	2990 € ht pour 12 personnes (hors frais de vie) 3380 € ht pour 20 personnes (hors frais de vie)

*nos formations peuvent entrer dans le cadre d'une prise en charge ou d'une aide au financement : CIF (Congés Individuel de formation), DIF (Droit Individuel à la Formation), Plan Formation Entreprise (rapprochez-vous de votre service RH ou formation)

Formation animée par **ARKAD CONSULTING** INTERNATIONAL COACH TRAINING

Mener efficacement l'entretien annuel d'évaluation

PREPARER ET ABORDER L'ENTRETIEN D'EVALUATION DE SES COLLABORATEURS

L'entretien d'évaluation est un moment privilégié pour les managers et managés. Il est un temps d'échange, un espace de réflexion pour faire un bilan annuel du travail effectué. La notation est souvent mal comprise par les salariés qui ont une forte demande d'explications, de clarification. Faire un lien entre les grilles d'évaluation et la mise en parole est indispensable et garantie de l'évolution de ses salariés.

Public concerné : Cette formation s'adresse aux managers qui souhaitent mener des entretiens d'évaluation en élaborant, autour de leurs notations, un véritable travail d'explication permettant de fournir les outils nécessaires à l'évolution des membres de leur équipe.

Objectif : A l'issue de la formation, vous aurez appris à préparer et aborder un entretien d'évaluation avec les repères nécessaires aux salariés que vous recevez. Vous aurez développé une capacité à vous centrer sur « l'utile », à dégager les points de discussion, à faire de ce moment un temps indispensable via l'utilisation de l'écoute et l'instauration d'un dialogue.

Les axes de la formation :

- Retour sur la fonction et la pertinence de l'entretien d'évaluation
- Préparer ses entretiens
- Fixer un cadre bienveillant
- Aborder ses entretiens
- Les sujets à aborder
- Transmettre des outils d'évolution cohérents
- Ouvrir une issue positive et maintenir la motivation de son équipe

DUREE FORMATION	TARIF ENTREPRISE*
2 JOURS	2990 € ht pour 12 personnes (hors frais de vie) 3280 € ht pour 20 personnes (hors frais de vie)

*nos formations peuvent entrer dans le cadre d'une prise en charge ou d'une aide au financement : CIF (Congés Individuel de formation), DIF (Droit Individuel à la Formation), Plan Formation Entreprise (rapprochez-vous de votre service RH ou formation)

Manager et intégrer la génération «Y»

APPREHENDER, DEVELOPPER ET ELABORER UN ACCOMPAGNEMENT SPECIFIQUE, UNE VISION SYSTEMIQUE AUTOUR DE LA GENERATION « Y »

1. Appréhender et manager la génération Y
2. Développer une vision système autour des Y
3. Cibler leurs besoins
4. Elaborer une stratégie spécifique d'intégration

Public concerné : La formation « Manager et intégrer la génération Y » s'adresse au manager, manager coach et au dirigeant soucieux d'intégrer une génération spécifique et indispensable à l'entreprise. Vous rencontrez des difficultés à manager, accompagner les Y. Vous ne parvenez pas à appréhender leurs besoins, comportements. Vous souhaitez les intégrer efficacement.

Objectif : À l'issue de cette formation, vous aurez la juste vision d'une génération très présente dans notre société. De cette vision, vous irez à la rencontre de l'identité Y. Vous développerez une écoute et un mode d'échange cohérent et pertinent.

Les axes de l'action :

- Echange de perception des managers autour de la génération « Y »
- L'identité professionnelle des « Y »
- L'entreprise face à la génération « Y »
- Les apports positifs de la génération
- Programme d'intégration spécifique
- Axes de Motivation
- Les ponts de communication
- Le rôle stratégique du manager

tarif intra

DUREE FORMATION	TARIF ENTREPRISE*
2 JOURS	2990 € ht pour 12 personnes (hors frais de vie) 3280 € ht pour 20 personnes (hors frais de vie)

*nos formations peuvent entrer dans le cadre d'une prise en charge ou d'une aide au financement : CIF (Congés Individuel de formation), DIF (Droit Individuel à la Formation), Plan Formation Entreprise (rapprochez-vous de votre service RH ou formation)

Formation animée par **ARKAD CONSULTING INTERNATIONAL COACH TRAINING**

La formation du manager coach

Appréhender les stratégies qui favorisent le changement, piloter des interventions concrètes en organisation et accompagner les dirigeants et leurs équipes dans leurs mutations.

1. Construire et fixer un objectif et mobiliser l'énergie de ses collaborateurs
2. Comprendre et gérer les mécanismes d'une relation efficace et pérenne
3. Adapter son style de Management à la maturité de ses collaborateurs
4. Créer et valoriser les conditions de la performance individuelle au sein de son groupe

Public concerné : Cette formation s'adresse au manager en exercice qui souhaite parfaire son mode de communication, la gestion de son équipe en entreprise. Elle concerne avant tout les managers désireux d'acquérir une posture de coach face à leurs collaborateurs afin de mobiliser les compétences de tous et de les faire monter en performance.

Objectifs : À l'issue du parcours, les managers auront ajoutés à leur attitude de manager une posture de coach. Ils auront acquis les connaissances et la pratique indispensables à la spécificité du « Manager-Coach » et seront en mesure de mettre cette nouvelle identité professionnelle au service de leur entreprise, de leur équipe, dès l'obtention de leur certification. Vous aurez appris à optimiser les résultats

Les axes de la formation :

- Les fondamentaux du coaching
- Les différentes identités managériales : Styles de management et leviers de motivation
- Diagnostiquer les différents degrés d'autonomie de son équipe et de ses collaborateurs
- Faire grandir ses collaborateurs, délégation, Assertivité.
- L'objectif et ses caractéristiques
- Attitude et communication interindividuel : la dimension verbal et non verbal
- Les signes et les différents niveaux de reconnaissance et de besoins
- Les outils de l'analyse transactionnelle dans la communication interpersonnelle
- Les situations centrées sur le groupe.
- La fonction d'animation et les techniques de créativité d'un groupe
- Le management en situation : Applications et Opérationnalité
- Mettre en place des systèmes d'évaluation et d'Assessment
- Application pratique : le rôle et l'enjeu de La conduite de l'entretien d'évaluation

Organisation :

Le séminaire est sur 5 jours et 3 supervisions téléphoniques. Il alterne :

- Des apports théoriques

- Des exercices en plénière ou en sous-groupes
 - Des Jeux de rôles
 - Le débriefing des exercices
 - Des synthèses des bonnes pratiques
1. Nos séminaires de formations sont assurés par des consultants formateurs, disposant d'une solide expérience de Coach et de Manager.
 2. Chaque séminaire de formation fait l'objet d'une prise de connaissance préalable des besoins de l'entreprise (questionnaire préparatoire adressé aux participants). Des entretiens avec les participants ou les prescripteurs sont également mis en place.
 3. Chaque séminaire EN INTRA est personnalisé et adapté à la demande.

Validation : Chaque fin d'après-midi donnera lieu à un temps de questions ouvertes afin de valider les connaissances et savoir-faire intégrés tout au long de la journée

Formation Complémentaire

Les formations du Manager Coach peuvent être complétées par des séminaires additionnels *Entretien d'évaluation et de performance, La Préparation mentale, Management au féminin, Manager et intégrer la génération y.*

Intervenant

Nos séminaires de formations sont assurés par des consultants formateurs, disposant d'une solide expérience de Coach et de Manager.

Organisation

Au-delà de 12 participants, un deuxième coach formateur intervient afin d'assurer pour la dynamique et l'efficacité de notre modèle pédagogique, une disponibilité permanente.

DUREE FORMATION	TARIF ENTREPRISE*
5 JOURS	7390 € ht pour 12 personnes (hors frais de vie) 7980 € ht pour 20 personnes (hors frais de vie)
5 JOURS + 3 supervisions	

*nos formations peuvent entrer dans le cadre d'une prise en charge ou d'une aide au financement : CIF (Congés Individuel de formation), DIF (Droit Individuel à la Formation), Plan Formation Entreprise (rapprochez-vous de votre service RH ou formation)

Formation animée par **ARKAD CONSULTING INTERNATIONAL COACH TRAINING**

Formation accompagnement au changement dans une équipe de soins :

« *S'approprier et vivre le changement* » *

Objectifs

- Prendre conscience des freins et résistances au changement
 - S'approprier son nouveau rôle et ses responsabilités
 - Apprendre à communiquer en période post changement
 - Accompagner son équipe en phase de transition
-
- Expression des dissonances professionnelles
 - Déterminer les priorités
 - Favoriser l'expression
 - Hiérarchiser et identifier les difficultés
 - Inventaire de ce qui manque pour assumer le travail aujourd'hui dans de bonnes conditions
 - comprendre la résistance aux changements et agir
 - Qu'est-ce que je peux gagner ?
 - Comment fédérer une équipe de soins dans un contexte de changement
 - à propos de mon identité professionnelle
 - De quoi est faite mon identité professionnelle ?
 - Pourquoi je ne me sens pas « légitimé » ?
 - L'appartenance
 - Pourquoi est-elle délicate et essentielle ?
 - Comment recréer une cohésion ?
 - Le double tutorat
 - Expérience des anciens / partages et interaction.
 - Le savoir des nouvelles et leur vision nouvelle de l'environnement.

2 JOURS

2890 € ht pour 12 personnes (hors frais de vie)

3280 € ht pour 20 personnes (hors frais de vie)

*** Audit de 3 demi-journées nécessaires en sus pour ce programme soit 450 € ht par demi-journée**

*nos formations peuvent entrer dans le cadre d'une prise en charge ou d'une aide au financement : CIF (Congés Individuel de formation), DIF (Droit Individuel à la Formation), Plan Formation Entreprise (rapprochez-vous de votre service RH ou formation)

Formation animée par **ARKAD CONSULTING INTERNATIONAL COACH TRAINING**

Groupe Arkad Consulting

Siège Social : 66 avenue des Champs-Élysées

75008 Paris île de France

info@arkadconsulting.com

RCS Paris 947897187